



## POLITICA DE COOKIES

PAOLAPENA.COM es un sitio web propiedad de PERFORMANCE & MEDIA DIGITAL SAS (en adelante LA EMPRESA) que para su adecuado funcionamiento hace uso de "cookies". De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Ley 1377 de 2013 mediante esta política de cookies los usuarios pueden conocer qué son y para qué usamos las cookies en el sitio. Esta política podrá ser modificada en cualquier momento por LA EMPRESA a fin de mantenerla acorde con las regulaciones vigentes, por lo que el usuario podrá verificar su fecha de publicación al final de la misma.

### ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de texto que almacenan pequeñas piezas de información generadas por el usuario al ingresar la página web, tales como contraseñas, secciones visitadas, compras realizadas, nombre de usuario, etc. Estas cookies son generadas de manera automática al ingresar al sitio. Al crearse estos archivos a cada uno se le asigna un número de identificación que es único para el dispositivo desde el cual se ingresó (computador, tablet, celular, etc). De esta forma el sitio web reconoce el computador, tablet, celular o dispositivo desde el cual se ingresa.

Estos archivos no son malware, ni programas maliciosos que puedan generar algún daño a los equipos de los usuarios y su uso es común a través de todo el internet.

### ¿Para qué sirven?

Las cookies permiten al sitio recordar la información que el usuario ya ha proporcionado, de tal forma que no necesita ingresarla de nuevo. Por ejemplo, las cookies permiten iniciar sesión en los sitios web sin tener que digitar la clave cada vez que se ingresa o armar un carrito de compras y que los artículos agregados no se eliminen al cerrar el navegador. Particularmente las cookies tienen tres funciones principales:

- **Administración de sesión:** permiten recordar las credenciales de ingreso de los usuarios, de tal forma que la sesión inicie automáticamente en vez de tener que proporcionar su usuario y contraseña cada vez que se regresa al sitio.
- **Rastreo:** las cookies pueden almacenar información del usuario mientras permanece en el sitio, tal como las secciones o páginas visitadas, tiempo en ellas

y en general la actividad que realiza en el mismo. Esta información se usa de insumo para la personalización de la experiencia de navegación.

- **Personalización:** con base en la información recolectada mediante el rastreo (sitios visitados, intereses, preferencias, etc) el sitio web puede realizar al usuario sugerencias de otros sitios o productos de manera personalizada, es decir, más acorde a sus intereses. Los usuarios registrados y que se autenticuen durante su sesión podrán recibir sugerencias más personalizadas y una mejor experiencia de navegación.

## Tipos de cookies

Las cookies se pueden clasificar según su tiempo de permanencia en el dispositivo del usuario (computador, tablet, celular, etc):

- **De sesión:** son cookies que se usan sólo mientras el usuario permanece en PAOLAPENA.COM y una vez termina la navegación son eliminadas.
- **Persistentes:** son cookies que permanecen en el dispositivo del usuario aún después de finalizada la navegación, aunque algunas pueden tener fecha de caducidad:
  - **De autenticación:** sirven para que el sitio recuerde la información de ingreso o inicio de sesión del usuario, de tal forma que éste no tenga que ingresarla cada vez que requiera loguearse.
  - **Rastreo o seguimiento:** son las cookies que guardan información del usuario en sus diferentes visitas a la página. Con base en esta información el sitio web puede realizar sugerencias de contenido o anuncios personalizados para el usuario.

Las cookies también pueden clasificarse según pertenezcan al sitio web que se visita o sean de terceros. Las primeras son las **cookies propias**, es decir, las que son creadas por PAOLAPENA.COM. Las segundas son las generadas por otros sitios, por ejemplo, los anuncios que aparecen en un sitio web pueden crear cookies de terceros incluso si el usuario no hace "click" en esos anuncios.

## Nuestras cookies



PAOLAPENA.COM hace uso de cookies tanto propias como de terceros, las cuales son necesarias para su buen funcionamiento. El usuario puede optar por deshabilitar estas cookies desde su navegador, caso en el cual PAOLAPENA.COM puede presentar fallas en sus funciones, no tener disponibles algunas secciones o no funcionar completamente.

PAOLAPENA.COM hace uso de las cookies para las siguientes funcionalidades:

**Autenticación del usuario:** las cookies permiten al usuario realizar múltiples ingresos a PAOLAPENA.COM sin que tenga que loguearse o introducir sus credenciales en cada sesión iniciada. Deshabilitar estas cookies causará que el usuario deba ingresar su usuario y contraseña siempre que acceda a su cuenta en PAOLAPENA.COM.

**Rastreo o seguimiento:** PAOLAPENA.COM usa cookies para registrar la actividad que realiza el usuario durante su sesión, incluyendo, pero no limitándose a: las secciones visitadas, las páginas leídas, los anuncios a los que dé click, entre otras.

**Personalización:** a través de la información proporcionada por las cookies PAOLAPENA.COM realiza sugerencias de contenido y publicidad, tanto propias como de terceros. Los usuarios registrados podrán recibir sugerencias personalizadas sobre servicios y contenido disponible sólo para estos si se han autenticado durante su sesión de navegación en el sitio.

Al ingresar a PAOLAPENA.COM el usuario tendrá la oportunidad de aceptar o rechazar el uso de las cookies del sitio o de terceros. Al rechazarlas PAOLAPENA.COM puede presentar fallas en sus funciones, secciones o no funcionar completamente. En caso de aceptarlas no se volverá a preguntar, sin embargo el usuario podrá modificar su decisión eliminando o restringiendo el uso de las cookies como se indica a continuación.

### Eliminar cookies

El usuario puede eliminar las cookies o evitar que sean usadas en el futuro por PAOLAPENA.COM. Para ello cada navegador dispone de una opción para gestionar los permisos de las cookies en su menú de "opciones", "settings" o "configuración". También es posible que la configuración de las cookies se encuentre dentro de la sección de "privacidad" del menú del navegador. El usuario puede dirigirse a los foros de ayuda de su respectivo navegador para conocer en detalle el proceso para eliminar o restringir el uso de cookies por parte de PAOLAPENA.COM:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>



- Microsoft edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

### **Contacto**

En caso de dudas sobre nuestra política de cookies puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes canales de atención:

**Email:** COMUNICACIONES@PAOLAPENA.COM.

**Fecha de actualización:** 1 de abril de 2024.