



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En PAOLA PEÑA tratamos los datos personales con respeto y sensibilidad. Esta política de privacidad, junto con el aviso legal, la política de cookies, de ventas, términos y condiciones, y cualquier otra política a la que se haga referencia, identifica cómo se recopilan y procesan los datos personales que se reciben en este sitio web.

La información que se encuentra en este sitio web no está dirigida a niños. Se entenderá por niño lo que la ley de la jurisdicción donde se encuentre así lo defina, en el caso de Colombia se considera niño lo establecido en el artículo 34 del código civil para personas entre 0 a 12 años. Si el usuario cree que algún niño ha proporcionado sus datos personales en este sitio web sin el consentimiento de los padres, deberá escribir a comunicaciones@paolapena.com.

Si el usuario tiene menos de 13 años, deberá tener la autorización de sus padres o tutores legales para entregar sus datos personales. PAOLA PEÑA no tiene manera de comprobar efectivamente la edad de los usuarios, por lo que queda eximida de cualquier responsabilidad si el usuario no cumple con lo aquí indicado.

Datos identificativos del responsable

Tal y como recoge la normativa vigente, te informamos que:

- Nuestra denominación social es: Performance & Media Digital SAS.
- Nos encontramos ubicados en Calle 95 No. 48-40.
- Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico: comunicaciones@paolapena.com.
- Nuestra actividad principal es asesorar empresas y ofrecer cursos de marketing digital.

Datos solicitados en el sitio web y finalidad del tratamiento:

- **Nombre, apellidos y correo electrónico en los formularios de contacto:** para realizar cualquier contacto directo con PAOLA PEÑA ya sea para plantear dudas, comentarios, sugerencias, solicitar un servicio o producto, o cualquier otra información. No suministrar los datos personales mínimos necesarios imposibilitará a PAOLA PEÑA de responder a la petición.
- **Nombre, correo electrónico:** para poder realizar comentarios en el blog del sitio web.



- **Nombre, apellidos, dirección, teléfono, correo electrónico, número de identificación fiscal:** se solicitará esta información al momento del pago del servicio para procesar todo lo relacionado con el cliente.
- **Nombre, teléfono y correo electrónico para newsletter:** con el debido consentimiento expreso y voluntario del titular de los datos, se solicitará en el sitio web la información mínima necesaria para enviar un boletín comercial automatizado, donde se informará sobre publicidad, promociones y otra información de los servicios y/o productos ofrecidos por PAOLA PEÑA.
- **Correo electrónico:** se solicitará el correo electrónico para poder acceder al área de cliente, de acuerdo con los datos suministrados al momento de crear la cuenta.

PAOLA PEÑA en todo momento velará porque el uso que se le da al sitio web, a los contenidos, y al tratamiento de los datos personales del usuario, se realicen de la forma más correcta. Para ello, el usuario siempre podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación, cancelación, portabilidad, olvido u oposición, todo ello en fiel cumplimiento de las directrices de las leyes que rigen la materia, escribiendo a comunicaciones@paolapena.com. PAOLA PEÑA no vende ni venderá datos personales de los usuarios a otras empresas ni terceros. PAOLA PEÑA compartirá con terceros los datos que posee, solo para cumplir con los servicios contratados por algún usuario, enviar la newsletter, cumplir con exigencias legales o para la administración del sitio web. A este efecto, se proporcionarán los debidos acuerdos de confidencialidad entre las partes.

FORMULARIOS:

El sitio web dispone de diferentes tipos de formulario:

- **De contacto:** el usuario, cliente o participante podrá encontrar formularios que facilitarán la comunicación con PAOLA PEÑA para plantear dudas, comentarios, solicitar un presupuesto, reservar algún servicio ofrecido en el sitio web o exigir algún derecho que tenga. No suministrar los datos personales mínimos necesarios imposibilitará a PAOLA PEÑA responder a la petición.

Este tratamiento se considerará legítimo por ser parte de una diligencia pre-contractual. El servidor del sitio web y del correo electrónico de PAOLA PEÑA serán los encargados del tratamiento.

- **De publicidad:** se solicitará a los usuarios, compradores o participantes su consentimiento expreso y voluntario para entregar a PAOLA PEÑA los mínimos datos necesarios para enviar publicidad e información comercial relacionada con los servicios y/o productos ofrecidos por PAOLA PEÑA para



que se agregue a un fichero automatizado de email marketing gestionado por el encargado del tratamiento que se indica más abajo. El tratamiento de los datos personales que se encuentren en esta sección se ha hecho con el consentimiento del titular de los datos.

- **Para comentarios en el blog:** en aras de evitar el spam, mensajes inadecuados, y hacer un correcto seguimiento, se solicitará al usuario su nombre, email y sitio web para identificarlo en los comentarios que desee realizar en las entradas del blog. Estos datos serán visibles para otros usuarios del sitio web. Si no desea que los datos sean visibles por otras personas, deberá comunicarse con PAOLA PEÑA al correo electrónico comunicaciones@paolapena.com. El servidor del sitio web será el encargado del tratamiento y que se realizará con el consentimiento del titular de los datos.
- **Para procesar la solicitud del servicio:** se solicitará a los usuarios, clientes o participantes sus datos para que PAOLA PEÑA pueda procesar los servicios solicitados por el cliente. Tratamiento legítimo de datos personales por la relación contractual que existe con el cliente o participante. Los datos serán guardados en el servidor del sitio web.

DERECHOS

El usuario tiene los siguientes derechos relacionados con sus datos personales:

- **Acceso:** el usuario puede dirigirse a PAOLA PEÑA para poder saber los datos que se han recopilado de él.
- **Rectificación:** el usuario puede en cualquier momento rectificar los datos que haya suministrado a PAOLA PEÑA.
- **Oposición:** siempre que no interrumpa la prestación de un servicio, o una obligación legal que posea PAOLA PEÑA, el usuario podrá solicitar el cese al tratamiento de sus datos personales.
- **Supresión:** siempre que no interrumpa la prestación de un servicio, o una obligación legal que posea PAOLA PEÑA, el usuario podrá solicitar la eliminación de sus datos personales.
- **Limitación al tratamiento:** siempre que no interrumpa la prestación de un servicio, o una obligación legal que posea PAOLA PEÑA, el usuario podrá solicitar que sus datos personales sean tratados de la forma como él los limite, por ejemplo, solicitar que no se modifiquen, que se borren o supriman.



- **Portabilidad:** siempre que el usuario así lo solicite y pueda realizarse, podrá solicitar una copia de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable, o solicitar que se transmita a otro responsable del tratamiento, siempre que el tratamiento se legitime en base al consentimiento o en el marco de la ejecución de un contrato.
-
- **No ser objeto de decisiones individuales automatizadas:** en **PAOLA PEÑA** no se realizan perfiles automatizados que puedan afectar significativa o negativamente al usuario. Cualquier decisión que se tome con base a un perfil automatizado, es con la única finalidad de enviar al usuario una información que haya solicitado de acuerdo con sus hábitos de navegación y descarga de materiales en el sitio web.
- **Información:** el usuario tiene derecho a saber la forma en la cual son tratados sus datos personales.
- Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos el usuario puede escribir al correo electrónico comunicaciones@paolapena.com.
-

ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

PAOLA PEÑA cuenta con el apoyo de terceros para ofrecer sus servicios y productos, con quienes establece acuerdos de confidencialidad y verifica el cumplimiento de las normativas sobre protección de datos personales. Los datos proporcionados a estos terceros no pueden ser utilizados para otros fines no autorizados por el titular de los datos. A continuación, se mencionan los terceros:

- **ZOHO Campaign:** Utilizado para email marketing y gestión de clientes. Este servicio es proporcionado por Zoho Campaigns. Puedes consultar más información sobre su política de privacidad [aquí](#).
- **HOSTGATOR:** Proveedor de Hosting (almacenamiento web). Puedes ver su política de privacidad [aquí](#).
- **GOOGLE DRIVE:** Utilizado para el alojamiento en la nube de documentos relacionados con los productos o servicios ofrecidos en el sitio web. Puedes obtener más información [aquí](#).
- **FACEBOOK:** Herramienta utilizada como red social y para conectar con el titular de los datos. El servicio es prestado por Facebook Ireland Ltd. Puedes consultar su política de privacidad [aquí](#).



- **GOOGLE ADS:** Sistema de publicidad patrocinada, servicio de análisis web y gestión de etiquetas. Estos servicios son proporcionados por Google LLC. Puedes obtener más información sobre su política de privacidad [aquí](#).
- **HOTJAR:** Herramienta utilizada para análisis de sitios web con el objetivo de mejorar la conversión. Puedes consultar su política de privacidad [aquí](#).
- **INSTAGRAM:** Red social y aplicación para subir fotos y vídeos. Propiedad de Facebook Inc. Puedes obtener más información sobre su política de privacidad [aquí](#).
- **LINKEDIN:** Red social orientada a empresas y empleo. Puedes consultar su política de privacidad [aquí](#).
- **PAYPAL (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.:** Utilizado para gestionar los pagos mediante tarjeta de débito y crédito. Puedes obtener más información [aquí](#).
- **PIXEL DE FACEBOOK** Herramienta de análisis para publicidad. Proporcionado por Facebook, Inc. Puedes obtener más información [aquí](#).
- **WOMPY:** Herramienta utilizada para gestionar los pagos mediante tarjeta de débito y crédito. Puedes obtener más información [aquí](#).
- **TIKTOK:** Red social y aplicación para subir vídeos. Propiedad de TikTok Technology Limited. Puedes obtener más información [aquí](#).
- **WHATSAPP:** Herramienta utilizada para la comunicación. Proporcionado por WhatsApp Ireland Limited. Puedes obtener más información [aquí](#).
- **MEETS:** Herramienta utilizada para videoconferencias. Proporcionado por Google. Puedes obtener más información [aquí](#).

En casos específicos, PAOLA PEÑA puede utilizar aplicaciones o herramientas que no estén incluidas en esta lista, notificando a sus usuarios, clientes o participantes según corresponda.

POLÍTICAS RELACIONADAS CON LA NEWSLETTER

Estas políticas se considerarán siempre como parte complementaria de los términos y condiciones expuestos en el sitio web, siendo ambos de igual aplicación en caso de controversia. La política de privacidad y de propiedad intelectual aplicada será la misma que se expone en los términos y condiciones del sitio web.

Se entenderá como "newsletter" al boletín digital que PAOLA PEÑA realiza periódicamente y que envía a sus suscriptores a través de un proveedor de servicios de correo electrónico externo, al cual el usuario se ha suscrito de forma voluntaria.



PAOLA PEÑA no tiene la obligación de enviar la newsletter en períodos de tiempo definidos, por lo que es totalmente libre de hacerlo cuando lo considere conveniente. El usuario podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición siguiendo las instrucciones que encontrará en el pie de página de la newsletter.

PAOLA PEÑA no se responsabilizará por el contenido de terceros expuesto en la newsletter, y cualquier controversia que surja deberá ser tratada directamente con la persona o empresa mencionada.

Todo el material expuesto en la newsletter está protegido por derechos de autor a favor de PAOLA PEÑA, y en caso de pertenecer a terceros, se entenderá que PAOLA PEÑA tiene la debida autorización para utilizarlo según lo convenido con el autor.

INTERÉS LEGÍTIMO

Cuando se realice el lanzamiento de productos o servicios nuevos, o promociones especiales por tiempo determinado, se recogerá el nombre y correo electrónico de los usuarios del sitio web mediante un formulario. Este tratamiento de datos personales se realizará con base en el interés legítimo que tiene PAOLA PEÑA para aumentar sus ventas, dar a conocer sus productos o servicios y cumplir con la finalidad de enviar la información prometida en el sitio web al titular de los datos.

Este tratamiento se llevará a cabo mientras persista el interés legítimo de PAOLA PEÑA. Para aumentar las garantías y respetar la privacidad, se ofrece la posibilidad de la exclusión voluntaria de esta publicidad mediante un método fácil y de ejecución inmediata, ubicado en la parte inferior de los correos electrónicos que se reciban.

Para verificar si este interés es proporcionado y respetuoso con los derechos de los titulares de los datos, se ha realizado una ponderación que puede solicitarse en cualquier momento escribiendo al correo electrónico comunicaciones@paolapena.com.

DURACIÓN DEL TRATAMIENTO

En el caso de los datos personales suministrados para la facturación y compra de productos o servicios, serán guardados por el tiempo legalmente aplicable.

En el caso de los datos personales suministrados para boletines comerciales electrónicos y comentarios en el blog, serán conservados por el tiempo que el titular de los datos desee permanecer en la lista de suscripción, por lo que podrá

PAOLA

darse de baja en el momento que así lo desee, de forma automática según se indica en cada boletín, o escribiendo a comunicaciones@paolapena.com.